

ANEXA 1 - INFORMATII PERSONALE PE CARE LE COLECTĂM

Categoriile de informații personale	Cum le utilizăm	Baza legală pentru procesare
Informații de contact și de profil. Informațiile personale, precum numele dvs., numărul de telefon, adresa, informații despre afacere și adresa de e-mail, atunci când vă înregistrați pentru serviciul nostru, vă înscrieți pentru lista noastră de corespondență, introduceți o competiție, răscumpărați o promoție sau introduceți o tombolă; comunicați sau interacționați într-un mod diferit cu noi.	Pentru a vă crea contul și pentru a comunica direct cu dvs. despre serviciu.	Procesarea este necesară pentru executarea unui contract și pentru a lua măsuri înainte de a încheia un contract.
	Pentru a comunica cu dvs., inclusiv pentru a răspunde la orice întrebări, probleme sau preocupări pe care dvs. sau alți utilizatori le aveți.	Procesarea este necesară pentru interesele noastre legitime, și anume pentru comunicarea cu utilizatorii.
	Pentru a vă trimite comunicări de marketing în conformitate cu preferințele dvs.	Procesarea este necesară pentru interesele noastre legitime, și anume în scopuri de marketing.
Comentarii, discuții și opinii. Când ne contactați direct, adică prin e-mail, prin telefon, prin poșta electronică sau prin completarea unui formular online sau prin participarea la discuții online, vom înregistra comentariile și opiniile dvs. Vom înregistra, de asemenea, comentariile și opiniile pe care le exprimați atunci când răspundeți la sondaje, introduceți o tombolă sau participați la promoțiile pe care le desfășurăm.	Pentru a vă adresa întrebările, problemele și preocupările și pentru a vă îmbunătăți produsele și serviciile. Putem utiliza, de asemenea, comentariile și opiniile dvs. pentru a determina produsele și serviciile care ar putea fi de interes pentru dvs. și pentru a vă trimite comunicări de marketing în conformitate cu preferințele dvs. de marketing.	Procesarea este necesară pentru interesele noastre legitime, și anume în scopuri de marketing și pentru a comunica cu utilizatorii.
Informații despre plăți și tranzacții. Informații precum articolele achiziționate, data și ora tranzacției dvs. și informații despre plăți, precum despre cartea de credit sau detaliile contului dvs. bancar, atunci când efectuați o achiziție în cadrul unei filiale sau online.	Pentru a finaliza tranzacția.	Procesarea este necesară pentru executarea unui contract.
	Pentru a detecta și a preveni fraude.	Procesarea este necesară pentru interesele noastre legitime, și anume detectarea și prevenirea fraudei și în scopuri de marketing.
	Pentru a ne informa agenții de publicitate și marketing.	

<p>Informații despre locație. Informații despre locația dvs. Dacă furnizați aplicațiilor noastre mobile accesul la serviciile de localizare pe dispozitivul dvs., noi și furnizorii noștri terți putem colecta date despre locație prin GPS, WiFi, triangulări de rețele fără fir sau alte metode. Putem, de asemenea, să aproximăm locația dvs. pe baza adresei dvs. IP.</p>	<p>Utilizăm informațiile dvs. de locație pentru a vă furniza conținut personalizat și publicitate, pentru a vă îmbunătăți experiența de cumpărături, pentru a ne ajuta cu date analitice precum măsurarea traficului pietonal și pentru a îmbunătăți eficacitatea site-urilor noastre web, filialelor, aplicațiilor mobile, mărfurilor, publicității și serviciilor pentru clienți.</p>	<p>Procesarea este necesară pentru interesul nostru legitim, și anume acela de a adapta serviciul nostru la utilizator și de a ne îmbunătăți în general serviciile.</p>
<p>Informații furnizate de rețelele sociale. Când interacționați cu serviciul nostru prin diverse rețele de social media, precum atunci când ne dați Like pe Facebook sau când urmați Fabory sau partajați conținutul Fabory pe Facebook, Twitter, Snapchat, LinkedIn, Instagram sau alte site-uri, putem primi informații de la acele rețele sociale, inclusiv informații despre profil, imaginea, ID-ul de utilizator asociat contului dvs. social media, lista de prieteni și orice alte informații pe care le permiteți rețelei sociale să le partajeze cu terți.</p>	<p>Utilizăm aceste informații pentru a comunica sau a interacționa cu dvs. în rețeaua socială, pentru a înțelege mai bine datele demografice ale vizitatorilor noștri și pentru a personaliza conținutul și publicitatea. Datele pe care le primim depind de setările dvs. de confidențialitate din rețeaua socială. Trebuie să revizuiți întotdeauna și, dacă este necesar, să vă reglați setările de confidențialitate pe site-urile web ale terților și pe rețelele și serviciile social media înainte de a le face legătura sau de a le conecta la site-ul nostru web sau la serviciu.</p>	<p>Procesarea este necesară pentru interesul nostru legitim, și anume acela de a adapta serviciul nostru la utilizator și de a ne îmbunătăți în general serviciile.</p>
<p>Preferințe. Preferințele stabilesc notificări, comunicări de marketing și modul în care site-ul nostru este afișat.</p>	<p>Utilizăm aceste informații pentru a furniza notificări, trimite comunicări de marketing și afișa site-ul nostru în conformitate cu opțiunile dvs.</p>	<p>Procesarea este necesară pentru interesul nostru legitim, și anume asigurarea faptului că utilizatorul a primit comunicările corecte de marketing.</p>
<p>Informații furnizate de terți. Din când în când, putem primi informații despre dvs. de la terți și alți utilizatori, de exemplu, putem obține informații de la distribuitorii, revânzătorii, partenerii de marketing și alți parteneri de afaceri sau de la alți membri ai</p>	<p>Putem combina aceste informații cu informațiile pe care le colectăm direct de la dvs. Utilizăm aceste informații pentru a vă contacta, pentru a vă trimite materiale publicitare sau promoționale sau pentru a vă personaliza serviciul, pentru a completa înainte formulare online și pentru a înțelege mai bine datele demografice ale utilizatorilor noștri.</p>	<p>Procesarea este necesară pentru interesul nostru legitim, și anume acela de a adapta serviciul nostru la utilizator și de a ne îmbunătăți în general serviciile.</p>

<p>companiei sau organizației dvs. Putem obține informații de la terți pentru a îmbunătăți sau a completa informațiile existente despre utilizatorii noștri. De exemplu, putem obține informații despre adresele poștale sau putem lucra cu parteneri terți care ne ajută să determinăm o locație pe baza adresei dvs. IP, astfel încât să putem personaliza conținutul pentru locația dvs. Putem, de asemenea, colecta informații despre dvs. care sunt disponibile publicului.</p>		
<p>Informații furnizate de alte entități Grainger. Putem primi informații despre dvs. de la alte companii Grainger, afaceri, mărci și entități afiliate din familia companiilor noastre.</p>	<p>Informațiile pe care le furnizați unei mărci pot fi utilizate de o altă marcă pentru a vă furniza servicii sau pentru a comunica cu dvs.</p>	<p>Procesarea este necesară pentru interesul nostru legitim, și anume acela de a adapta serviciul nostru la utilizator.</p>
<p>Informații despre activitatea frauduloasă sau ilegală în legătură cu contul dvs.</p>	<p>Vom utiliza informații despre activități frauduloase sau ilegale în legătură cu utilizarea de către dvs. a serviciului nostru în scopul detectării și prevenirii fraudei sau abuzului.</p>	<p>Procesarea este necesară pentru interesele noastre legitime, și anume detectarea și prevenirea fraudei.</p>
<p>Toate informațiile personale sunt stabilite mai sus.</p>	<p>Vom utiliza toate informațiile personale pe care le colectăm pentru a le opera, întreține și furniza către dvs. caracteristicile și funcționalitatea serviciului, pentru a comunica cu dvs., pentru a monitoriza și îmbunătăți serviciul și afacerile noastre și pentru a ne ajuta să dezvoltăm noi produse și servicii.</p>	<p>Procesarea este necesară pentru interesul nostru legitim, și anume acela de a îmbunătăți serviciul nostru.</p>

ANEXA 2 - INFORMAȚII PERSONALE COLECTATE AUTOMAT

Categorii de informații personale	Cum le utilizăm	Baza legală pentru procesare
<p>Informații despre modul în care accesați serviciul. De exemplu, site-ul din care ați venit și site-ul la care mergeți când părăsiți site-ul nostru, cât de des accesați serviciul, indiferent dacă deschideți e-mailuri sau faceți clic pe link-urile conținute în e-mailuri, indiferent dacă accesați serviciul de pe mai multe dispozitive , și alte acțiuni pe care le efectuați în cadrul serviciului.</p>	<p>Noi, sau partenerii terți pe care îi utilizăm, putem utiliza datele colectate prin intermediul tehnologiilor de urmărire pentru a:</p> <p>a) vă aminti informațiile astfel încât să nu fie nevoie să le reintroduceți în timpul vizitei dvs. sau următoarea dată când vizitați site-ul;</p> <p>b) vă furniza clientelă, conținut și informații personalizate, inclusiv conținut direcționat și publicitate;</p>	<p>Procesarea este necesară pentru interesele noastre legitime, și anume: pentru a adapta serviciul nostru pentru utilizator și pentru a ne îmbunătăți în general serviciul; pentru a monitoriza și rezolva problemele; în scopuri de marketing; pentru a comunica cu utilizatorii; pentru a contacta utilizatorii; și pentru a detecta și preveni fraudă.</p>
<p>Informații despre modul în care utilizați serviciul. De exemplu, paginile pe care le vizitați, link-urile pe care faceți clic, anunțurile pe care le vizualizați și pe care faceți clic, informațiile despre achiziții și procesul dvs. de plată, locația dvs. atunci când accesați sau interacționați cu serviciul nostru și alte acțiuni similare.</p>	<p>c) vă identifica și contacta pe mai multe dispozitive;</p> <p>d) vă furniza și monitoriza eficacitatea serviciului nostru;</p> <p>e) efectua analize și detecta modele de utilizare în cadrul serviciului nostru;</p> <p>f) diagnostica sau rezolva probleme de tehnologie;</p> <p>g) detecta sau preveni fraudă sau alte activități dăunătoare; și</p>	
<p>Informații despre computer, tabletă, telefon inteligent sau alt dispozitiv pe care îl utilizați. Precum adresa dvs. IP, tipul de browser, furnizorul de servicii de internet, tipul platformei, tipul de dispozitiv/model/producătorul, sistemul de operare, ștampila cu data și ora, ID-ul unic care ne permite să identificăm în mod unic browserul, dispozitivul mobil sau contul dvs., (inclusiv un identificator de dispozitiv persistent sau un ID de anunț) și alte</p>	<p>h) planifica și îmbunătăți serviciul nostru în mod diferit.</p>	

astfel de informații.		
Informații analitice. Putem colecta date analitice sau utiliza instrumente analitice ale terților pentru a ne ajuta să măsurăm tendințele de trafic și de utilizare a serviciului și pentru a înțelege mai multe despre datele demografice și comportamentele utilizatorilor noștri.		

ANEXA 3 - TEHNOLOGII DE URMĂRIRE ALE TERȚILOR

Ne vom strădui să actualizăm această listă în cazul în care sau când lucrăm cu parteneri noi care vă oferă posibilitatea de a opta cu privire la colectarea informațiilor dvs., iar când partenerii se schimbă și noile tehnologii devin disponibile, această listă este probabil să se schimbe în timp și s-ar putea să nu reflecte întotdeauna partenerii noștri actuali.

Partener terț	Produsul partener	Tipul tehnologiei de urmărire	Descriere
Google	Google Analytics și Publicitate; Audiența Google Analytics; Managerul de etichete Google	Site-uri analitice și publicitate	<p>Utilizăm Google Analytics și Google Universal Analytics pentru a vă recunoaște și a face legătura cu dispozitivele pe care le utilizați atunci când vizitați site-ul sau serviciul în browser-ul dvs. sau pe dispozitivul dvs. mobil, când vă conectați la contul dvs. din serviciul nostru sau când vă angajați în alt mod diferit cu noi. Partajăm un identificator unic, cum ar fi un ID de utilizator sau o adresă de e-mail cu sumă de control, cu Google Universal Analytics pentru a facilita acest serviciu. Google Analytics ne permite să înțelegem mai bine modul în care utilizatorii noștri interacționează cu serviciul nostru și să ne adaptăm publicitatea și conținutul pentru dvs. Pentru informații despre modul în care Google Analytics colectează și procesează date, precum și modul în care puteți gestiona informațiile trimise la Google, revizuiți site-ul Google „Cum utilizează Google datele atunci când utilizați site-urile sau aplicațiile partenerilor noștri” de pe www.google.com/policies/privacy/partners/. Puteți afla despre opțiunile de renunțare disponibile în prezent ale Google Analytics, inclusiv anunțul de browser Google Analytics aici https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/.</p> <p>Putem utiliza, de asemenea, anumite forme de afișare a publicității și alte caracteristici avansate prin Google Universal Analytics, precum remarketingul cu Google Analytics, conversiile Google AdWords, listele de utilizatori Google AdWords, remarketingul Google Dynamic, raportarea afișărilor în rețeaua Google, integrarea DoubleClick Campaign Manager, Rapoarte demografice și de interese Google Analytics și audiența Google Analytics. Aceste caracteristici ne permit să utilizăm cookie-uri primare (precum cookie-ul Google Analytics) și cookie-uri terțe (precum cookie-ul publicitar Doubleclick) sau alte cookie-uri terțe pentru a informa, a optimiza și a afișa anunțuri pe baza vizitelor dvs. anterioare la serviciu și pentru a crea și dezvolta audiență pentru a fi utilizată ca parte a unei campanii. Managerul de etichete Google ne permite să actualizăm etichete și fragmente de cod pentru analiza traficului și optimizarea marketingului. Puteți să gestionați preferințele de publicitate sau să renunțați la anumite produse publicitare Google vizitând Google Ads Preferences Manager, disponibil în prezent la https://google.com/ads/preferences sau vizitând resursele NAI online la http://www.networkadvertising.org/choices.</p>
Adobe	Adobe Marketing Cloud Device Co-Op.	Publicitate	Fabory poate participa la Adobe Marketing Cloud Device Co-Op și la Dynamic Tag Management pentru a înțelege mai bine modul în care utilizați site-ul web și aplicațiile noastre pe diferitele dispozitive pe care le utilizați și pentru a oferi conținut și publicitate personalizate. Mergeți la https://cross-device-privacy.adobe.com pentru a afla mai multe despre modul în care Adobe face legătura cu dispozitivele dvs. și

			pentru a gestiona opțiunile referitoare la această conectare a dispozitivelor.
SOASTA	mPulse	Site analitic	Instrumentele de monitorizare a performanței în timp real furnizează o performanță detaliată și o analiză avansată a erorilor și le corelează direct cu indicatorii de afaceri, precum conversiile, vizualizările de pagină și veniturile.
Hotjar	Hotjar	Site analitic	Pentru a vedea modul în care utilizatorii interacționează cu site-ul web Fabory, clicurile mouse-ului pentru dispozitivele de urmărire, activitatea derulată. Pentru informații complete, puteți vizualiza termenii Hotjar aici https://www.hotjar.com/privacy .
Zendesk	Zendesk/Zopim	Interacțiunea cu clienții	Monitorizați și discutați direct cu vizitatorii site-ului care au probleme la achiziționarea de pe site.
Lengow	Lengow	Site analitic	Analiza site-ului și managerul feed-urilor de date
HelloPro		Site analitic	Furnizează site-uri analitice pe baza informațiilor privind datele produsului.
Copernica	Copernica	Publicitate	Utilizată în scopul trimiterii de campanii personalizate automat prin e-mail pe baza datelor utilizate pentru a popula e-mailurile (adresa de e-mail, prenume, nume).
Starred	Starred	Site analitic	Instrument de analiză și feedback care dezvăluie comportamentul online și feedback-ul vizitatorilor unui site web.